

Quality Policy

Quality is a fundamental value of JUSDA Europe and a key driver of customer satisfaction, operational excellence and long-term business success.

JUSDA Europe is committed to delivering reliable, efficient and high-quality logistics and supply-chain services that consistently meet customer requirements, applicable legal regulations and internal standards.

To fulfil this commitment, JUSDA Europe undertakes to:

1. Customer First

Meet customer requirements, build long-term partnerships, and strive for customer satisfaction.

2. Quality Without Compromise

Deliver services in compliance with customer requirements, applicable legislation, and internal standards.

3. Data-Driven Decisions

Monitor process performance through KPIs, SLAs, and other indicators, and make decisions based on facts and data.

4. Kaizen Every Day

Promote continual improvement through Kaizen activities, improvement projects, innovation, and the sharing of lessons learned.

5. People Drive Success

Develop employee competence, accountability, and active involvement.

6. Responsible Business

Act transparently, ethically, and in compliance with IMS, SER, ESG principles, and applicable legal requirements.

This policy is communicated, understood and applied at all relevant levels of the organization. It is regularly reviewed to ensure its continued suitability, effectiveness and alignment with the strategic direction of JUSDA Europe.

30.06.2026
Date:

A blue ink signature of Petr Škoda.

Petr Škoda:
Jusda Europe s.r.o.

Politika Kvality

Kvalita je základní hodnotou společnosti JUSDA Europe a klíčovým faktorem spokojenosti zákazníků, provozní excelence a dlouhodobého úspěchu organizace.

Společnost JUSDA Europe se zavazuje poskytovat spolehlivé, efektivní a vysoce kvalitní logistické a dodavatelské služby, které trvale splňují požadavky zákazníků, právních předpisů a interních standardů.

Za účelem naplnění tohoto závazku se JUSDA Europe zavazuje:

1. Zákazník na prvním místě

Plnit požadavky zákazníků, budovat dlouhodobá partnerství a usilovat o jejich spokojenost.

2. Kvalita bez kompromisů

Poskytovat služby v souladu s požadavky zákazníků, legislativy a interních standardů.

3. Řízení pomocí dat

Monitorovat výkonnost procesů prostřednictvím KPI, SLA a dalších ukazatelů a přijímat rozhodnutí na základě faktů.

4. Kaizen každý den

Podporovat neustálé zlepšování prostřednictvím Kaizen aktivit, improvement projektů, inovací a sdílení zkušeností.

5. Lidé tvoří úspěch

Rozvíjet kompetence, odpovědnost a aktivní zapojení zaměstnanců.

6. Odpovědné podnikání

Jednat transparentně, eticky a v souladu s požadavky IMS, SER, ESG a platnou legislativou.

Tato politika je komunikována, chápána a uplatňována na všech relevantních úrovních organizace. Je pravidelně přezkoumávána, aby byla i nadále vhodná, účinná a v souladu se strategickým směřováním společnosti JUSDA Europe.

Date:30.06.2026.....

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Petr Škoda".

Petr Škoda:

Jusda Europe s.r.o.